

De grote gesprekskaart

De gesprekskaart is een visueel overzicht van de mogelijke onderwerpen die rondom erfelijke stollingsstoornissen besproken kunnen worden. De gesprekskaart kan ondersteunen in het gesprek met de patiënt en/of ouders/verzorgers. Sommige patiënten vinden het lastig om precies te vertellen of te vragen waar ze mee zitten of weten niet goed welke onderwerpen ze waar en bij wie kunnen bespreken. In het bijzonder hebben patiënten die beperkt gezondheidsvaardig zijn hier baat bij.

De gesprekskaart helpt om onderwerpen bespreekbaar te maken en moedigt patiënten en ouders/verzorgers aan om na te denken over mogelijke vragen. De visuele ondersteuning vergroot daarnaast het begrip en zorgt ervoor dat informatie beter onthouden wordt.

De onderwerpen op de gesprekskaart zijn onderverdeeld in vier clusters:

- 1) Ziektebeeld
- 2) Behandeling
- 3) Adviezen dagelijks leven
- 4) Psychisch & sociaal

Niet alle onderwerpen zijn voor elke patiënt van toepassing, maar bijvoorbeeld afhankelijk van de leeftijd of individuele situatie.

Gebruikstips:

Tip 1: leg de gesprekskaart altijd neer op de tafel. Zo wordt het een standaard tool voor alle patiënten. De gesprekskaart ligt er al en wordt niet 'speciaal voor jou' uit de la gehaald.

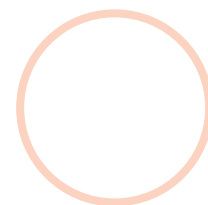
Tip 2: de gesprekskaart kan op verschillende momenten tijdens het consult gebruikt worden:

- Aan het begin van het consult: laat de gesprekskaart zien om samen te bepalen wat op dat moment prioriteit heeft of stel de vraag 'Waar wilt u het over hebben?'
- Gedurende of aan het einde van het consult. Zo kan je vragen welke onderwerpen op dat moment belangrijk zijn, maar nog niet in het consult ter sprake zijn gekomen.

Tip 3: natuurlijk kan niet altijd alles in één consult besproken worden. Zijn er nog onderwerpen die de patiënt graag wil bespreken? Noteer deze in bijvoorbeeld het EPD, om hier de volgende keer op terug te komen. Daarnaast kan je het onderwerp opschrijven, zodat de patiënt en/of ouders/verzorgers er thuis alvast over kunnen lezen of nadenken ter voorbereiding.

Tip 4: op de gesprekskaart staat een QR-code om deze digitaal te bekijken en/of te printen. Geef de patiënt een visitekaartje mee met deze code om de gesprekskaart thuis te bekijken.

De kleine losse praatkaarten

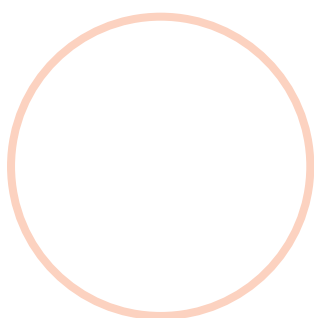


Van een aantal onderwerpen op de gesprekskaart, is er een aanvullende praatkaart. Een praatkaart geeft aanvullende (medische) informatie over een specifiek onderwerp met daarbij begrijpelijke afbeeldingen en tekst.

De praatkaarten kunnen tijdens het consult gebruikt worden om een bepaald onderwerp op de gesprekskaart begrijpelijk uit te leggen, waarbij de praatkaart de mondelinge uitleg ondersteunt. Doordat de patiënt de informatie beter begrijpt, ondersteunen de praatkaarten ook het samen beslissen.

Na afloop van het consult zijn de praatkaarten via de QR-code op de gesprekskaart terug te vinden op de website van de patiëntenvereniging, de NVHP. Hierdoor kunnen de patiënt en/of ouders/verzorgers de informatie thuis rustig nalezen, delen met bijvoorbeeld familie en vrienden, en bespreken.

Daarnaast kan een papieren kopie van de praatkaart uit de map gehaald worden of ter plekke geprint worden. Dit biedt de mogelijkheid om tijdens het consult aantekeningen te maken en deze aan de patiënt en/of ouders/verzorgers mee te geven.



NVHP

De NVHP is de patiëntenvereniging voor iedereen met een erfelijke stollingsstoornis. Heb je vragen of wil je in contact komen? We helpen je graag verder!

Scan de QR-code of ga naar www.nvhp.nl.

